

So geht Verkaufserfolg!

Preise argumentieren, Preis-Einwände behandeln und rascher abschließen

Veranstalter: NÖ Landarbeiterkammer

Ihre Trainerin: Andrea Khom, ANKHT.AT Coaching & Trainings / www.ankh.at

Zielgruppe: Alle MitarbeiterInnen im Außendienst und beratendem Verkauf

Ziel: Verkaufen verläuft in verschiedenen Phasen. Nach der Bedarfsermittlung, der Produktpräsentation und der Nutzen-Argumentation kommen wir zu sensibelsten Phase: Der Preis und die häufig damit verbundenen Einwände.

Wenn der Kunde durch diese Phasen sicher und kundenorientiert begleitet wird, gestaltet sich der Abschluss wesentlich einfacher.

- Die Angst vor dem Nein der Kunden ist unbegründet
- Kunden wollen gefragt und wertgeschätzt werden
- So gewinnen Sie mehr Sicherheit in der Abschlussphase

Inhalte:

- Was genau will und braucht der Kunde? Kennen Sie seine Motive?
- Wie erfahren Sie das? Ganz einfach – durch gezielte Fragen
- Beantworten Sie die wichtigste Frage der Kunden „Was habe ich davon?“
- Präsentieren Sie Preise selbstbewusst und argumentieren diese kundenorientiert
- So erkennen Sie mimische und körpersprachliche Kauf- und Einwandsignale
- 3 wirkungsvolle Methoden, um auf Preis-Einwände einzugehen
- Erkennen Sie den Stress der Entscheidungsphase Ihres Kunden – Flucht (überleg es mir noch) oder (Preis)Kampf
- So nutzen Sie erfolgreiche Abschluss-Techniken für Ihren Erfolg
- Der Kater nach dem Kaufrausch: Bleiben Sie in Kontakt mit Ihren Kunden

Sonstiges: Dieses Seminar veranstalten wir gerne auch firmenintern mit max. 12 Personen.

Methodik: Moderation, Diskussion, Erfahrungsaustausch, Fallbeispiele, Rollenspiele

Dauer: 1 Tag von 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr

Kosten: für den Dienstnehmer: EUR 40,- pro LAK-Mitglied
+ für den Dienstgeber: EUR 50,- pro LAK-Mitglied
inkl. Seminarunterlagen und Verpflegung (ohne Getränke beim Mittagessen)

Ort: NÖ LAK ServiceCenter, Landhausboulevard, Haus 2 Top 6a, 3100 St. Pölten
Tel.: 02742 / 35 26 83, E-Mail: stpoelten@lak-noe.at

Termin: Do, 14.02.2019

Anmeldeschluss: 30.01.2019

Kursnr: VKPA-19-01

Anmeldung: [- hier](#)